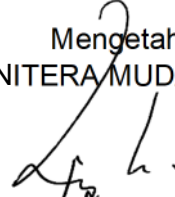
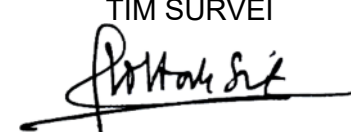


TINDAK LANJUT ATAS TIGA NILAI TERENDAH
HASIL EVALUASI DAN MONITORING PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN III TAHUN 2024

No.	Hasil Survei 3 Unsur Terendah	Saran/Rekomendasi	Tindak lanjut	Data Dukung
1.	Kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan	- Adanya fasilitas PTSP mandiri dalam penerimaan tamu pengguna layanan yang dalam pelayanannya bisa dilakukan secara online dan bisa diakses dimana saja. - Adanya Layanan Digital (Dilan) pada PT.Bandung dalam mempermudah akses kepada pengguna layanan	- Petugas PTSP Mandiri dibekali dengan pengetahuan seputar layanan yang ada di Pengadilan, untuk memudahkan dalam penyampaian informasi yang dibutuhkan oleh pengguna layanan. - Pemberlakuan Layanan Digital PT.Bandung yang merupakan generasi ketiga dalam memberikan pelayanan kepada pengguna layanan	- PTSP Mandiri - Layanan Digital Pengadilan Tinggi Bandung
2.	Biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI	- Sosialisasi kepada Para Pengguna Layanan terhadap jenis pelayanan yang ada dan bisa diperoleh di Pengadilan Tinggi Bandung beserta besaran biaya/tarif layanan - Publikasi jenis layanan beserta hasil yang didapatkan dalam layanan tersebut dalam layar informasi, website maupun media sosial lainnya	Biaya/tarif layanan yang ada di Pengadilan Tinggi Bandung telah diinformasikan melalui pamflet/brosur di meja layanan dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung	- Standar pelayanan - Website dan Aplikasi Media Sosial
3.	Kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan	- Persyaratan dan jenis layanan yang didapatkan dipublikasikan dalam layar informasi, medsos dan website - Adanya pemberian kompensasi terhadap layanan	- Persyaratan beserta jenis pelayanan yang ada di Pengadilan Tinggi Bandung diinformasikan melalui pamflet/brosur di meja layanan PTSP Mandiri dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung - Pemberian Souvenir kompensasi terhadap ketidaksesuaian layanan yang didapatkan	- Standar pelayanan - Aplikasi media sosial - Souvenir kompensasi layanan

Mengetahui,
PANITERA MUDA HUKUM

RIDWAN NURDIN, S.H.

Bandung, 4 Oktober 2024
TIM SURVEI

POLTAK SITORUS, S.H., M.H.